

	ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ İİSBF İKTİSAT BÖLÜMÜ İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman No	PL.009
		İlk Yayın Tarihi	22.07.2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	0
		Sayfa	1/1

İyileştirilecek Durum	Planlanan Eylemler	Eylem Uygulama Tarih Aralığı	Sonuç ve Açıklamalar (Açıklama + Kanıt / Sorumlu)
İç Paydaşlar (Bölüm Öğretim Elemanları)	2025–2026 eğitim-öğretim yılı içerisinde güz ve bahar dönemlerinde en az birer bölüm toplantısı yapılarak derslerin dağılımı, müfredat güncellemeleri ve eğitim-öğretime ilişkin konuların görüşülmesi	Kasım 2025, Mayıs 2026 (Akademik takvim dikkate alınarak planlanacaktır.)	Açıklama: Derslerin yürütülmesine ilişkin iş bölümü netleştirilecek, müfredatın güncelliği değerlendirilecek ve eğitim-öğretime ilişkin kararlar ortak şekilde alınacaktır. Kanıt: Toplantı tutanağı, imza listesi Sorumlu: Bölüm Başkanı
Dış Paydaşlar (Sektör ve Meslek Odaları)	Müfredattaki bazı dersler kapsamında sektör temsilcileri ve meslek odalarından uzmanların davet edilerek öğrencilerle buluşturulması	Aralık 2025, Mart 2026 (Akademik takvim dikkate alınarak planlanacaktır.)	Açıklama: Öğrenciler iş dünyası ve meslek örgütlerinin temsilcilerinden doğrudan bilgi ve deneyim edinecek; kariyer planlaması, özgeçmiş hazırlama, mülakat teknikleri ve sektörel gelişmeler gibi konularda pratik kazanımlar elde edecektir. Kanıt: Davet yazısı veya afiş, kısa toplantı notu Sorumlu: Ders Sorumlusu
Öğrenciler	Güz ve bahar dönemleri sonunda tüm sınıflara yönelik çevrim içi anket uygulanması	Ocak 2026, Haziran 2026 (Akademik takvim dikkate alınarak planlanacaktır.)	Açıklama: Öğrencilerden alınan geri bildirimlerle eğitim-öğretim sürecinin güçlü ve geliştirilmesi gereken yönleri belirlenecek; sonuçlar Bölüm Kurulu'nda değerlendirilecektir. Kanıt: Anket sonuç raporu, bölüm kurulu değerlendirme tutanağı Sorumlu: Bölüm Kalite Sorumlusu

*Memnuniyet anketleri, İç tetkik sonuçları, Öğrenci dönüşleri, Dış değerlendirici vb. iyileştirme konuları.

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici

	ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ İİSBF MALİYE BÖLÜMÜ İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman No	PL.009
		İlk Yayın Tarihi	22.07.2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	0
		Sayfa	1/1

İyileştirilecek Durum*	Planlanan Eylemler	Eylem Uygulama Tarih Aralığı	Sonuç ve Açıklamalar
İç paydaş (Tüm İç Paydaşlar)	Akademik/idari personel ve öğrencilerle yılda en az 2 defa toplantı yapılması planlanmaktadır.	2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Boyunca (Toplantılar Kasım 2025, Mart 2026 veya Haziran 2026'da gerçekleştirilmesi öngörülmüyor).	Kasım toplantısında ölçme-değerlendirme yöntemleri üzerine önerilerin toplanması, Mart (veya Haziran) toplantısında ders içeriklerinin tartışılması, program çıktılarının Bologna süreciyle uyumunun değerlendirilmesi planlanmaktadır. Eksiklikler sonraki akademik yılda ders içeriklerine yansıtılacaktır.
İç paydaş (Lisans ve Lisansüstü Öğrenciler)	Öğrencilerle “ders içeriği ve sınav sistemi” konulu istişare toplantıları her yarıyılıda en az bir kez yapılması planlanmaktadır.	2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Boyunca (Öngörülen tarih, Aralık 2025, Mayıs 2026).	Öğrencilerin, ders/sınav değerlendirmelerinin şeffaflığını artırmak için, anketlere katılmasını ve cevaplarının titizlikle vermeleri gerektiği anlatılacak. 2026-2027 döneminde ise bu çıktıların ders bilgi paketlerine eklenmesi planlanmaktadır.
Dış Paydaş	Mezun derneği, yerel kamu kurumları ve iş dünyası temsilcileriyle yılda en az 2 toplantı yapılması planlanmaktadır.	2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Boyunca (Öngörülen tarih Ocak 2026 ve Haziran 2026)	Ocak toplantısında sektörün örneğin “finansal okuryazarlık” dersine olan ihtiyacı; Haziran toplantısında staj yerlerinin artırılması önerilebilir. 2026-2027 eğitim yılında seçmeli ders havuzuna dış paydaşların ihtiyacına göre derslerin eklenmesi öngörülmektedir.
Öğrenci Memnuniyet Anketi ve Mezun Öğrenci Anketi	Öğrenci memnuniyet anketinin her dönem sonunda uygulanması planlanmaktadır.	2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Boyunca	Anket sonuçlarına göre memnuniyet oranının yüksek olduğu alanların devamı ve güçlendirilmesi; memnuniyet oranının düşük olduğu alanların ise ilgili birimlere iletilmesi öngörülmektedir. Söz konusu şikâyetlerin kendi imkânlarımızın dâhilinde olması durumunda bölüm toplantısında çözümler geliştirilecektir.

*Memnuniyet anketleri, İç tetkik sonuçları, Öğrenci dönüşleri, Dış değerlendirici vb. iyileştirme konuları.

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici

	İKTİSADİ, İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ İŞLETME BÖLÜMÜ İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman No	PL.009
		İlk Yayın Tarihi	22.07.2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	0
		Sayfa	1/1

İyileştirilecek Durum*	Planlanan Eylemler	Eylem Uygulama Tarih Aralığı	Sonuç ve Açıklamalar
Öğrenci memnuniyeti	- Tüm öğrencileri kapsayan öğrenci memnuniyet anketlerinin yapılması - Her sınıftan rastgele seçilen 2’şer öğrenci ile derinlemesine mülakat yapılması - Öğrenciler için “öneri kutusu” uygulamasının başlatılması	Her dönem sonunda	Öğrencilerin görüşleri Bölüm Toplantısında gündeme getirilerek gerekli iyileştirmeler yapılacaktır.
Staj ve uygulama imkanları	Staj konusunda danışmanlık yapılması, özel sektör ve kamu kurumları ile iş birliği yapılarak öğrencilere daha fazla staj ve saha ziyareti imkanı sağlanması	2026 yılı	Bölümün sektör ile etkileşimi artacaktır.
Uluslararası işbirlikleri	Yurt dışındaki üniversitelerle değişim programları ve ortak projelerin artırılması	2026 yılı	Akademik personel ve öğrenciler uluslararası deneyim elde edecektir.
Ders İçeriklerinin Güncellenmesi	Girişimcilik, alternatif finans araçları, sürdürülebilirlik gibi alanlarda sunulan derslerin sayılarının artırılması Derslerde vaka analizi, simülasyon ve proje tabanlı öğrenme yöntemlerinin artırılması	2026-2027 eğitim öğretim yılı	Alandaki güncel gelişmeleri yansıtan dersler sunularak, öğrencilerin yetkinliklerinin artması sağlanacaktır.
Mezun İzleme ve İletişim Süreçlerinin Güçlendirilmesi	Mezun anketleri hazırlanarak istihdam verilerinin takibi - LinkedIn’de “ALKÜ İşletme Mezunlar Grubu” oluşturulması	2026-2027 eğitim öğretim yılı	Mezun izleme çalışmaları ile elde edilen veriler, eğitim programının güncellenmesine katkı sağlayarak öğrencilerin yetkinliklerini artıracaktır

*Memnuniyet anketleri, İç tetkik sonuçları, Öğrenci dönüşleri, Dış değerlendirici vb. iyileştirme konuları.

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici

	İKTİSADİ, İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ ULUSLARARASI TİCARET BÖLÜMÜ İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman No	PL.009
		İlk Yayın Tarihi	22.07.2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	0
		Sayfa	1/1

İyileştirilecek Durum*	Planlanan Eylemler	Eylem Uygulama Tarih Aralığı	Sonuç ve Açıklamalar
Öğrenci memnuniyeti	Dönemlik öğrenci memnuniyet anketlerinin yapılması ve sonuçlara göre düzenlemeler	Her dönem sonunda	Öğrencilerin görüşleri doğrultusunda iyileştirmeler yapılacak
Staj ve uygulama imkanları	Staj konusunda danışmanlık yapılması, iş birliği yapılarak öğrencilere daha fazla staj ve saha ziyareti imkanı sağlanması	2025-2026 Bahar	Öğrencilerin iş dünyasıyla temasları artacak
Uluslararası iş birlikleri	Yurt dışındaki üniversitelerle değişim programları ve ortak projelerin artırılması	2025-2026 eğitim öğretim yılı	Öğrencilerin uluslararası deneyim kazanması sağlanacak
Ders İçeriklerinin Güncellenmesi	Küresel tedarik zincirleri, sürdürülebilir ticaret, dijital lojistik ve e-ticaret modüllerinin derslere entegrasyonu	2025-2026 eğitim öğretim yılı	Güncel içeriklerin programa dâhil edilmesiyle öğrenci yetkinlikleri artırılabilecektir.
İç Paydaşlarla (Lisans ve Lisansüstü Öğrenciler) Görüşmeler	Öğrencilerle derslerin işlenişi, içeriği ve sınavlar hakkında toplantı yapılması	Her dönem sonunda	Öğrencilerin değerlendirme ve beklentilerini alınacak, gerekli görülmesi halinde değişiklikler yapılacaktır.

*Memnuniyet anketleri, İç tetkik sonuçları, Öğrenci dönüşleri, Dış değerlendirici vb. iyileştirme konuları.

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici



ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ
İİSBF
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ BÖLÜMÜ
İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI

Doküman No	PL.009
İlk Yayın Tarihi	22.07.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0
Sayfa	1/1

İyileştirilecek Durum*	Planlanan Eylemler	Eylem Uygulama Tarih Aralığı	Sonuç ve Açıklamalar
İç paydaş (Tüm İç Paydaşlar)	Akademik/idari personel ve öğrencilerle yılda en az 1 defa toplantı yapılması planlanmaktadır.	2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Döneminde gerçekleştirilmesi öngörülüyor.	Toplantı kapsamında ölçme-değerlendirme yöntemlerine dair öneriler toplanacak, ders içerikleri üzerinde tartışmalar yapılacak ve program çıktılarının Bologna süreciyle olan uyumu değerlendirilecektir. Belirlenen eksiklikler, sonraki akademik yılda ders içeriklerine işlenecektir.
Dış Paydaş	Dış paydaşlarla düzenli toplantılar (yılda en az 1 kez) gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.	2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Döneminde gerçekleştirilmesi öngörülüyor.	Bu toplantılarda sektörün ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda öneriler alınacak, program içerikleri ve uygulama imkânları bu geri bildirimlere göre değerlendirilecektir. Ayrıca, öğrencilerin sektörü daha yakından tanımasını ve iş dünyasıyla etkileşimini güçlendirmek amacıyla Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi ile işbirliği çerçevesinde kariyer günleri ve benzeri etkinliklerin düzenlenmesine katkı sağlanması hedeflenmektedir.
Öğrenci Memnuniyet Anketi ve Mezun Öğrenci Anketi	Öğrenci memnuniyet anketinin her öğretim yılı sonunda uygulanması planlanmaktadır.	2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi sonunda gerçekleştirilmesi öngörülüyor.	Anket bulguları doğrultusunda, memnuniyetin yüksek olduğu alanların korunarak daha da güçlendirilmesi; memnuniyet düzeyi düşük olan konuların ise ilgili birimlere aktarılması planlanmaktadır. Çözümü bölüm imkânlarıyla mümkün olan hususlarda toplantılarda gerekli düzenlemeler yapılacaktır.

*Memnuniyet anketleri, İç tetkik sonuçları, Öğrenci dönüşleri, Dış değerlendirici vb. iyileştirme konuları.

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici